



## **Benvenuti presso l'Agriturismo Relais Maria Vittoria,**

Il Nostro Agriturismo è oltre che casa nostra, la residenza di tanti ospiti che hanno deciso di soggiornarvi, è importante perciò rispettarlo e trattarlo come si avrebbe buona cura della propria casa.

Abbiamo il piacere di condividere con Voi il nostro regolamento che vi invitiamo a leggere e a seguire, proprio per non recare disturbo o danno a voi stessi, agli altri e all'ambiente circostante.

La Vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere un piacevole soggiorno, per gli ospiti innanzitutto, ma anche per il nostro Staff e la Direzione che vi lavorano con passione e dedizione.

Ai fini di una buona convivenza proponiamo, inoltre, a tutti i gentili ospiti di osservare non solo le regole dettate dalla legge, ma anche quelle dettate dal semplice buon senso e dal reciproco rispetto.

Siamo a vostra completa disposizione per qualsiasi dubbio o necessità, al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

Il Regolamento del nostro Agriturismo è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico soggiorno. Esso ha natura contrattuale tra Agriturismo Relais Maria Vittoria e i nostri gentili Ospiti e, pertanto, la prenotazione del soggiorno implica l'accettazione totale del presente Regolamento.

Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, sempre consultabile presso la reception dell'Agriturismo e sul sito [www.agriturismomariavittoria.it](http://www.agriturismomariavittoria.it).

L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione può comportare l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la fattispecie di un reato.

Vi preghiamo, inoltre, di rispettare tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza del nostro Staff.

*La Direzione*





## REGOLAMENTO

### SERVIZI INCLUSI

Per offrirvi la vacanza che desiderate, il Relais Maria Vittoria vi offre alcune attenzioni dedicate per arricchire il vostro soggiorno:

- Colazione inclusa con prodotti a km0 provenienti dalla nostra azienda agricola
- Una sala dedicata dove potervi immergere in totale tranquillità nelle vostre letture preferite.
- Parcheggio gratuito esterno
- Wi-fi gratuito in tutta la struttura

### INFORMAZIONI UTILI

Check-in a partire dalle ore 15.00.

Check-out entro le 10.30

Late Check-Out: con un supplemento di euro 20,00 per camera per ogni ora aggiuntiva avrete a disposizione la stanza ed il parcheggio il giorno della partenza, fino alle ore 13.00 (soggetta a disponibilità - da concordare in reception).

Possibilità di lasciare bagagli nel deposito gratuito

#### Modalità di pagamento

Accettiamo pagamenti tramite Bancomat, carte di credito Visa, American Express e MasterCard e pagamenti anticipati.

Pagamento/Aconto: Il conto del soggiorno deve essere pagato alla partenza.

#### Condizioni di cancellazione

Per cancellazioni comunicate fino a 7 giorni prima della data di check-in, non verrà addebitata alcuna penale. Dopo tale scadenza, per cancellazioni non pervenute e in caso di no-show, la penale è del 100% del costo del soggiorno.

### PRENOTAZIONE

La prenotazione sarà effettiva solo dopo la conferma da parte dell'Agriturismo Maria Vittoria a mezzo e-mail o sms.

Per prenotazioni speciali (suite, soggiorni con durata superiore a 3 giorni, soggiorni in periodo di alta stagione) può essere richiesto un acconto dell'importo della prima notte o fino al 30% dell'importo totale.





A garanzia della prenotazione è richiesta una carta di credito; in assenza di carta di credito è richiesto il versamento di un anticipo pari all'importo concordato con la reception al momento della prenotazione.

In caso di prenotazione last minute e prenotazioni senza garanzia, ci riserviamo il diritto di chiedere una caparra simbolica di € 50,00 che sarà restituita al momento del check-out, dopo aver verificato le condizioni della stanza.

La prenotazione diventa vincolante una volta confermata dalla struttura.

Al fine di garantire la prenotazione, 7 giorni prima della data di arrivo, ci riserviamo il diritto di effettuare sulla Sua carta di credito, un acquisto pari all'importo della prima notte. Per prenotazioni superiori alle 6 stanze, chiediamo ai nostri gentili ospiti di contattarci direttamente in struttura al numero +39 0452051354

## PREZZI

Il prezzo indicato in conferma prenotazione è vincolante ai fini della prenotazione stessa.

La tassa di soggiorno prevista nel Comune di Sommacampagna è di € 0,50 al giorno per ogni singolo ospite.

Ogni ospite registrato in struttura, nel caso fosse il terzo o quarto ospite di ciascuna stanza, ha diritto al proprio letto: per infant (bambini fino ai 36 mesi) è prevista l'aggiunta di una culla al costo di € 15,00 per ogni notte, nel caso in cui non sia richiesta la culla, è previsto un addebito di € 10,00 per le utenze di ciascun infant, oltre i 36 mesi e per gli adulti è prevista l'aggiunta del terzo e/o quarto letto al costo di € 30,00 per ciascun letto a notte.

## ORARI DI RICEVIMENTO

L'ufficio della direzione - reception - cassa (anche per il pagamento delle ricevute/fatture) resta aperto dalle ore 08:30 alle ore 19:00. Nelle altre ore effettuerà servizio esclusivamente per il controllo e la sorveglianza nell' Agriturismo. In caso di necessità, detto ufficio potrà essere contattato telefonicamente al (+39) 3763036902 (attivo 24 ore).

Il giorno di arrivo (CHECK-IN), il servizio di accoglienza sarà disponibile dalle ore 15:00 alle 19:00 (è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione)

Nel caso in cui l'ospite arrivasse in struttura prima dell'orario di CHECK-IN, sarà possibile lasciare il bagaglio presso il deposito. Se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in potrebbe essere consegnata subito





## DOCUMENTI

All'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori tassativamente.

### Registrazione di pubblica sicurezza:

Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773), i clienti (compresi i minori) sono tenuti a consegnare alla reception i propri documenti di identità in corso di validità all'arrivo in struttura. Ci è, infatti, fatto obbligo di comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente, anzi, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitare il suddetto cliente nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci venga deliberatamente fornito il consenso alla conservazione.

### Trattamento dei dati:

Il trattamento dei dati viene espletato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) articoli 13 e 14 e successive norme nazionali di adeguamento. Per approfondimento: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## ORARI DEI PASTI

La prima colazione è servita a buffet dalle ore 8.00 alle 10:00.

È vietato l'asporto dalle tavole del buffet.

Per eventuali necessità, rivolgersi al personale di sala.

Il Ristorante Maria Vittoria è aperto dalle ore 19:00 alle 21:30 (*è necessario prenotare preventivamente*). Venerdì, sabato e domenica aperto anche dalle 12:00 alle 14:00.

*Dal 01/05 al 30/09 chiuso mercoledì.*

*Dal 01/10 al 30/04 chiuso mercoledì e giovedì.*

## CHECK-OUT

Il saldo del soggiorno avverrà alla partenza ed al momento del check-out verrà saldato il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno.

Il giorno di partenza (CHECK-OUT) le camere devono essere liberate entro e non oltre le ore 10:30. Per chi volesse rimanere in camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 13:00) può farlo solo previa autorizzazione della direzione. Il servizio è soggetto a disponibilità e in ogni caso e verranno addebitati € 20,00 per ogni ora o frazione oltre le 10.30.





I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.

I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 08:30, dovranno effettuare il check-out, e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza.

## **RITIRO DOCUMENTI e RICONSEGNA OGGETTI**

Gli Ospiti sono pregati, alla partenza, di verificare di aver ritirato i propri documenti e di consegnare le chiavi ed eventuali tessere o altre attrezzature fornite dalla nostra struttura (adattatori elettrici, scaldabiberon, caricabatterie etc.).

Tutte le chiavi della camera devono essere consegnate obbligatoriamente presso la Reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (si invita a dare comunicazione anticipata di eventuali rotture o smarrimenti). In caso di smarrimento, rottura o mancata riconsegna della chiave elettronica, comporta l'addebito di € 5,00 per ciascuna chiave mancante.

## **CAMERE**

La scelta e la designazione della camera assegnata, nella tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione dell'Agriturismo, salvo diversi accordi.

I gentili Ospiti saranno pregati di segnalare subito alla Direzione eventuali danni, disservizi e malfunzionamenti che dovessero riscontrare nel prendere alloggio nella propria camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno invece imputati all'Ospite.

Ogni ospite è esortato ad aver cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori e il televisore quando lascia la camera, portando con sé la chiave. Inoltre, quando il condizionatore è acceso, i gentili ospiti sono pregati di assicurarsi che le finestre siano chiuse.

Ogni camera è dotata di una cassetta di sicurezza con codice personalizzabile (troverete accanto alla cassetta di sicurezza le istruzioni per programmare il vostro codice; se avete difficoltà non esitate a rivolgervi alla reception: il nostro staff vi aiuterà).

Non gettare nel WC sostanze o materiali diversi da quelli per il quale è stato concepito.  
Non intasare il WC con pannolini, assorbenti, carta o altro materiale ingombrante.  
Utilizzare gli appositi cestini.

I costi per un eventuale spurgo in caso di intasamento saranno addebitati al Cliente.

Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino.





## **PULIZIA DELLE CAMERE**

Tutte le camere vengono pulite una volta al giorno, e naturalmente ad ogni cambio ospite. Il giorno di arrivo la stanza viene consegnata a partire dalle ore 15:00. Durante il periodo di soggiorno la camera sarà sempre a disposizione degli ospiti tranne 30 minuti circa nell'arco di tempo dalle ore 09:00 alle ore 13:00 per consentire la pulizia giornaliera. Qualora il cliente non desideri il rifacimento della camera nell'orario indicato, perderà di fatto il diritto al rifacimento giornaliero. Si rende noto che, ai fini di una opportuna quanto necessaria igiene personale e pubblica, la pulizia della camera potrà essere rimandata per massimo 48 ore dall'ultima effettuata.

La pulizia della camera/bagno e il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni mattina quando gli asciugamani sono sul pavimento, il cambio della biancheria da letto ogni tre giorni. Per gli ospiti che desiderano avere un cambio giornaliero della biancheria da letto, questo è possibile su richiesta alla reception al costo di 20,00 euro al giorno.

Qualora la camera non fosse liberata per tempo o fosse particolarmente in disordine (abiti sul letto, oggetti o accessori vari per terra), la pulizia della camera non verrà effettuata.

Se la camera fosse particolarmente sporca la direzione si riserva di applicare un supplemento di prezzo pari a € 20,00 per il supplemento di pulizia e sanificazione.

È possibile richiedere asciugamani extra ad € 3,00 per asciugamano piccolo, € 5,00 per asciugamano medio, € 9,00 per asciugamano grande.

## **PARCHEGGIO**

Il parcheggio delle vetture è riservato solo agli ospiti dell'Agriturismo. Il parcheggio interno è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.

Ad ogni camera corrisponde solo un posto auto.

La velocità dei veicoli all'interno del parcheggio non deve superare i 10 km all'ora.

## **MINORI**

I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita potestà) sono responsabili degli atti compiuti dai minori all'interno della nostra struttura, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio.





*La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari, Ricordiamo inoltre che per minori fino a 13 anni è vietato l'utilizzo dell'ascensore se non accompagnati da un adulto.*

## ORA DEL SILENZIO

È fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare *l'ora del silenzio* dalle 24:00 fino alle 08:00 del mattino successivo, in tali orari si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio è consentito con volume moderato.

## CONSIGLI E BUONA CONDOTTA

È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del nostro Agriturismo. Eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

Nelle aree comuni e soprattutto in sala Ristorante e Reception si consiglia di adottare un *decoroso abbigliamento*.

Siamo a ricordare che la nostra struttura è fortemente orientata alla **sostenibilità**, a tal proposito invitiamo i nostri gentili ospiti a non sprecare cibo: è buona norma non riempire eccessivamente il proprio piatto in sala colazione, il nostro staff si adopera a ripristinare il buffet durante l'intera durata delle colazioni.

I clienti soggetti ad allergie alimentari sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione

*L'Agriturismo è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la direzione. Per problemi più gravi l'ospite può recarsi all'Ospedale di Villafranca di Verona dove è presente anche il servizio di Guardia Medica. In alternativa, chiamare il 118 o chiedere al personale della reception di provvedere.*

Indirizzo pronto soccorso:

Pronto soccorso Ospedale Magalini: Via Muraglie, 37069 Villafranca di Verona VR





## **IN VACANZA CON IL VOSTRO AMICO A QUATTRO ZAMPE**

I vostri amici a quattro zampe sono i benvenuti al Maria Vittoria. Per questioni di igiene e rispetto nei confronti di tutti i clienti, i vostri cani non possono essere lasciati liberi per il parco ma è a disposizione un'area dedicata, in cui godere insieme a loro dei vostri momenti all'aperto. Vi ricordiamo che non è possibile lasciare gli animali soli all'interno delle stanze, vi preghiamo di portarli sempre con voi.

Per il vostro cane fino a 12 kg addebitiamo € 15,00 per ciascun cane presente in stanza, a soggiorno (senza cibo), mentre per cani oltre i 12 kg addebitiamo € 30,00 per ciascun cane a soggiorno (senza cibo).

Per rispetto di tutti gli ospiti e delle comuni regole di igiene, i proprietari dei nostri amici pelosetti devono farsi garanti del rispetto delle regole sotto riportate:

1. La presenza dell'animale deve essere comunicata in fase di prenotazione, al fine di poter adoperarci per il miglior servizio possibile. In ogni camera è possibile accogliere solo un animale di taglia media e grossa o due di piccola e piccolissima taglia;
2. Potranno accedere nella struttura esclusivamente gli animali in regola con le norme previste dai regolamenti di igiene e dalla vigente normativa in materia.
3. Chiediamo la cortesia di tenere sempre al guinzaglio il proprio cagnolino negli spazi comuni, sia all'interno della struttura sia nelle aree esterne di pertinenza;
4. I Gentili Ospiti sono responsabili dell'igiene e della pulizia del proprio amico a quattro zampe e dell'eventuale ripristino dell'igiene dei locali, utilizzando i sacchetti in dotazione.
5. I Gentili Ospiti dovranno inoltre provvedere al benessere psicofisico del proprio animale, curandosi di portare con sé il Suo giocattolo preferito, il Suo cibo abituale e di **NON LASCIARLO MAI SOLO** durante il Soggiorno. Lo staff avrà cura di suggerire i luoghi ideali per trascorrere una vacanza **TUTTI INSIEME**. Gli animali non possono essere lasciati incustoditi.
6. È richiesto di **NON** utilizzare la biancheria da letto e da bagno in dotazione alla camera per la cura degli animali. Qualora si dovessero riscontrare tracce di utilizzo improprio saremo costretti ad addebitare al Cliente il valore del capo contaminato.

In linea con quanto sopra, non è consentito far salire l'animale su letti, poltrone, tavoli etc. È consigliato non lasciare cibo nelle ciotole per evitare la presenza di formiche nella stanza.

I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali a persone o a cose. Per motivi di sicurezza, la cameriera non accederà alla camera se il vostro animale domestico vi è stato lasciato incustodito. Se nel tempo in cui la cameriera è presente nella vostra camera siete presenti, il vostro animale domestico dovrà essere regolarmente al guinzaglio. Si prega di coordinare con la reception il momento per voi più opportuno per la pulizia della camera.







## VISITATORI ESTERNI

È vietato l'ingresso ai non villeggianti; le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dall'Agriturismo.

Le visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera dei villeggianti prenotati da parte di parenti e/o amici dovranno essere preventivamente autorizzate della Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'Agriturismo, non autorizzate.

## DIVIETI

È severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. È permesso fumare negli spazi aperti e in terrazzo.

È assolutamente vietato portare all'esterno della struttura la biancheria messa a disposizione nelle camere dell'Agriturismo, destinata ad uso esclusivo all'interno delle stanze.

È fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello e/o accendini o ferri da stiro. Per lavare, stendere la biancheria, stirare occorre rivolgersi al personale delle camere. In Agriturismo c'è anche un servizio lavanderia dietro pagamento del corrispettivo alla reception. Per le tariffe e il ritiro sacchetti per il lavaggio rivolgersi alla reception.

È vietato dal regolamento comunale stendere panni alle finestre.

È inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere per riporre valigie, abiti o biancheria.

## MANCANZE E DANNI:

In caso di ammanco di asciugamani l'importo di ciascun asciugamano, che vi sarà addebitato è pari ad € 15,00 per l'asciugamano piccolo, € 20,00 per l'asciugamano medio, € 25,00 per l'asciugamano grande, € 30,00 per il tappeto doccia ed € 40,00 per l'accappatoio.

Nel caso riscontrassimo mancanze all'interno della stanza, sarà nostro diritto addebitare l'importo corrispondente al ripristino delle stesse.

La Direzione e lo Staff non sono in alcun modo responsabili di oggetti di proprietà dagli ospiti lasciati incustoditi nelle camere. Tutti gli Ospiti sono pertanto pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi e sono invitati ad utilizzare le cassette di sicurezza.





Qualora venissero riscontrati eventuali comportamenti che danneggino la struttura e non rispettino le nostre regole saremo autorizzati ad addebitare l'importo necessario alla sostituzione, sanificazione, riparazione di quanto danneggiato.

Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo dell'Agriturismo causati dai clienti o da loro ospiti saranno addebitati ai responsabili del danno, così come l'eventuale mancanza di oggetti forniti dalla struttura (ad esempio: bottiglie in vetro per l'acqua, i prodotti del frigo bar o gli appendini in legno).

*A giudizio insindacabile della direzione*, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Agriturismo, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli. La direzione avverte altresì che, qualora costretta, provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la struttura ed il suo personale.

## **RESPONSABILITÀ**

La Direzione dell'Agriturismo non risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti

*Nel caso di sospensione della fornitura* di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La Direzione dell'Agriturismo si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento, per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi, rendendo pubbliche e consultabili tali modifiche pubblicandole sul sito dell'Agriturismo ed esponendole in reception.

*La Direzione*

*Versione 3 del 21/01/2025*

