



## **Benvenuti presso l'Agriturismo Relais Maria Vittoria**

L'Agriturismo Relais Maria Vittoria rappresenta non solo la dimora dei gestori, ma anche la residenza temporanea dei propri Ospiti, i quali sono invitati a rispettarlo e a trattarlo con la stessa cura riservata alla propria casa.

Il regolamento, che si invita a leggere e osservare con attenzione, è volto a garantire un soggiorno piacevole, ordinato e rispettoso per tutti, nel pieno rispetto dell'ambiente, degli altri ospiti e del personale.

La collaborazione degli ospiti è essenziale per assicurare una serena convivenza, basata sul rispetto delle norme di legge, del buon senso e della reciproca cortesia.

Il regolamento ha valore contrattuale tra l'Agriturismo e gli ospiti: la prenotazione del soggiorno implica la sua completa accettazione.

Il testo è consultabile presso la reception e sul sito [www.agriturismomariavittoria.it](http://www.agriturismomariavittoria.it).

La mancata osservanza delle disposizioni potrà comportare l'allontanamento del trasgressore dalla struttura e, nei casi più gravi, la segnalazione alle autorità competenti.

Si invita, infine, a rispettare tutte le indicazioni riportate nei cartelli presenti nelle aree di pertinenza dell'Agriturismo.

*La Direzione*





## REGOLAMENTO

### SERVIZI INCLUSI

Per offrirvi la vacanza che desiderate, il Relais Maria Vittoria vi offre alcune attenzioni dedicate per arricchire il vostro soggiorno:

- Colazione inclusa con prodotti locali e provenienti dalla nostra azienda agricola
- Una sala dedicata dove potervi immergere in totale tranquillità nelle vostre letture preferite.
- Parcheggio gratuito esterno
- Wi-fi gratuito in tutta la struttura

### INFORMAZIONI UTILI

Check-in dalle ore 15.00 alle 19:00.

Check-out entro le 10.30.

#### Modalità di pagamento

Accettiamo pagamenti tramite Bancomat, carte di credito Visa, American Express, MasterCard e pagamenti anticipati.

Pagamento/Acconto: Il conto del soggiorno deve essere pagato alla partenza, salvo diversi accordi presi precedentemente.

#### Condizioni di cancellazione

Per cancellazioni comunicate fino a 7 giorni prima della data di check-in, non verrà addebitata alcuna penale. Dopo tale scadenza, per cancellazioni e no-show, la penale è del 100% del costo del soggiorno.

#### Salute dell'ospite:

L'Agriturismo è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la Reception.

Per problemi più gravi l'ospite può recarsi all'Ospedale di Villafranca di Verona dove è presente anche il servizio di Guardia Medica. In alternativa, chiamare il 118 o chiedere al personale della reception di provvedere.

Indirizzo pronto soccorso: Pronto soccorso Ospedale Magalini: Via Muraglie, 37069 Villafranca di Verona VR





## PRENOTAZIONE

La prenotazione sarà effettiva solo dopo la conferma da parte dell'Agriturismo Maria Vittoria a mezzo e-mail.

Per prenotazioni superiori a 6 notti verrà richiesto un acconto pari al 30% dell'importo totale della prenotazione. Per prenotazioni superiori a 6 camere può essere richiesta una caparra confirmatoria pari al 50% del totale della prenotazione (potrà inoltre essere rivalutata la policy di cancellazione).

A garanzia della prenotazione è richiesta una carta di credito; in assenza di carta di credito è richiesto il versamento di un anticipo pari all'importo concordato con la reception al momento della prenotazione.

In caso di prenotazione last minute/prenotazioni senza garanzia è previsto il prelievo anticipato dalla carta di credito fornita o bonifico bancario istantaneo.

## PREZZI

Il prezzo indicato in conferma prenotazione è vincolante ai fini della prenotazione stessa.

La tassa di soggiorno prevista nel Comune di Sommacampagna è di € 0,50 al giorno per ogni singolo ospite (minori gratuiti fino a 14 anni).

Ogni ospite registrato in struttura, nel caso fosse il terzo o quarto ospite di ciascuna stanza, ha diritto al proprio letto: per infant (bambini fino ai 36 mesi) è prevista l'aggiunta di una culla al costo di € 15,00 per ogni notte, nel caso in cui non sia richiesta la culla, è previsto un addebito di € 10,00 per le utenze di ciascun infant. Oltre i 36 mesi e per gli adulti è prevista l'aggiunta del terzo e/o quarto letto al costo di € 30,00 per ciascun letto a notte.

## ORARI DI RICEVIMENTO

La reception è aperta dalle ore 08:00 alle ore 19:00. Oltre tale orario, in caso di necessità e emergenze, detto ufficio potrà essere contattato telefonicamente al (+39) 378 3036902 (attivo 24 ore).

Il giorno di arrivo (CHECK-IN), il servizio di accoglienza sarà disponibile dalle ore 15:00 alle 19:00 (è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione)

Nel caso in cui l'ospite arrivasse in struttura prima dell'orario di check-in, sarà possibile lasciare il bagaglio presso il deposito gratuito. Se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in potrebbe essere consegnata subito.





## DOCUMENTI

All'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia, compresi, tassativamente, i minori.

### Registrazione di pubblica sicurezza:

Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773), i clienti (compresi i minori) sono tenuti a consegnare alla reception i propri documenti di identità in corso di validità all'arrivo in struttura. Ci è, infatti, fatto obbligo di comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente, anzi, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitare il suddetto cliente nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci venga deliberatamente fornito il consenso alla conservazione.

### Trattamento dei dati:

Il trattamento dei dati viene espletato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) articoli 13 e 14 e successive norme nazionali di adeguamento. Per approfondimento: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## ORARI DEI PASTI

La prima colazione è servita a buffet dalle ore 8.00 alle 10:00.  
È vietato l'asporto dalle tavole del buffet.  
Per eventuali necessità, rivolgersi al personale di sala.

Siamo a ricordare che la nostra struttura è fortemente orientata alla **sostenibilità**, a tal proposito invitiamo i nostri gentili ospiti a non sprecare cibo: è buona norma non riempire eccessivamente il proprio piatto in sala colazione, il nostro staff si adopera a ripristinare il buffet durante l'intera durata delle colazioni.

I clienti soggetti ad allergie alimentari sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione

Il Ristorante Maria Vittoria è aperto dalle ore 19:00 alle 21:30 (*è necessario prenotare preventivamente*).  
Venerdì, sabato e domenica aperto anche dalle 12:00 alle 14:00.

*Dal 01/05 al 30/09 chiuso mercoledì.*

*Dal 01/10 al 30/04 chiuso mercoledì e giovedì.*





## CHECK-OUT

Il saldo del soggiorno, eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno, avverrà alla partenza.

Il giorno del check-out le camere devono essere liberate entro e non oltre le ore 10:30. Per chi volesse rimanere in camera oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 13:00) può farlo solo previa autorizzazione della Reception. Il servizio è soggetto a disponibilità e, in ogni caso, è previsto un supplemento di € 20,00 per ogni ora o frazione oltre le 10.30.

I clienti che partono in anticipo rispetto alla data effettiva di check-out sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.

I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 08:00, dovranno effettuare il check-out ed il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza.

## RITIRO DOCUMENTI e RICONSEGNA OGGETTI

Gli ospiti sono pregati, alla partenza, di verificare di aver ritirato i propri documenti e di consegnare le chiavi ed eventuali tessere o altre attrezzature fornite dalla nostra struttura (adattatori elettrici, caricabatterie etc.).

Tutte le chiavi della camera devono essere consegnate obbligatoriamente presso la Reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (si invita a dare comunicazione anticipata di eventuali rotture o smarrimenti). In caso di smarrimento, rottura o mancata riconsegna della chiave elettronica è previsto l'addebito di € 5,00 per ciascuna chiave mancante.

## CAMERE

La scelta e la designazione della camera assegnata, nella tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione dell'Agriturismo, salvo diversi accordi.

I gentili Ospiti saranno pregati di segnalare subito alla Direzione eventuali danni, disservizi e malfunzionamenti che dovessero riscontrare nel prendere alloggio nella propria camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno invece imputati all'Ospite.

Ogni ospite è esortato ad aver cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori e il televisore quando lascia la camera, portando con sé la chiave. Inoltre, quando il condizionatore è acceso, i gentili ospiti sono pregati di assicurarsi che le finestre siano chiuse.





Ogni camera è dotata di una cassetta di sicurezza con codice personalizzabile (troverete accanto alla cassetta di sicurezza le istruzioni per programmare il vostro codice; se avete difficoltà non esitate a rivolgervi alla reception: il nostro staff vi aiuterà).

Non gettare nel WC sostanze o materiali diversi da quelli per il quale è stato concepito.  
Non intasare il WC con pannolini, assorbenti, carta o altro materiale ingombrante.  
Utilizzare gli appositi cestini.  
I costi per un eventuale spurgo in caso di intasamento saranno addebitati al Cliente.  
Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino.

L'acqua è gratuita. Si richiede ai gentili Ospiti di non portare le bottiglie in vetro fuori dalla camera in quanto adibite solo ed esclusivamente all'utilizzo in struttura e vengono igienizzate e riempite al termine di ogni soggiorno. Eventuale mancanza prevede l'addebito di € 5,00 per bottiglia.

## **PULIZIA DELLE CAMERE**

Tutte le camere vengono pulite una volta al giorno, e, naturalmente, ad ogni cambio ospite. Il giorno di arrivo, la stanza viene consegnata a partire dalle ore 15:00.

Durante il periodo di soggiorno la camera sarà sempre a disposizione degli ospiti tranne 30 minuti circa nell'arco di tempo dalle ore 09:00 alle ore 13:00 per consentire la pulizia giornaliera.

Qualora il cliente non desiderasse il rifacimento della camera nell'orario indicato, perderà di fatto il diritto al rifacimento giornaliero.

Si rende noto che, ai fini di una opportuna quanto necessaria igiene personale e pubblica, la pulizia della camera potrà essere rimandata per massimo 48 ore dall'ultima effettuata.

La pulizia della camera/bagno e il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni mattina quando gli asciugamani sono sul pavimento, il cambio della biancheria da letto ogni tre giorni. Per gli ospiti che desiderano avere un cambio giornaliero della biancheria da letto, questo è possibile su richiesta alla reception al costo di 20,00 euro al giorno.

Qualora la camera non fosse liberata per tempo o fosse particolarmente in disordine (abiti sul letto, oggetti o accessori vari per terra), la pulizia della camera non verrà effettuata.

Se la camera fosse particolarmente sporca la direzione si riserva di applicare un supplemento di prezzo pari a € 20,00 per pulizia approfondita.

È possibile richiedere asciugamani extra al costo di € 3,00 per asciugamano piccolo, € 5,00 per asciugamano medio, € 9,00 per asciugamano grande.





## PARCHEGGIO

Il parcheggio delle vetture è riservato solo agli ospiti dell'Agriturismo. Il parcheggio interno è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio.

Ad ogni camera corrisponde solo un posto auto.

La velocità dei veicoli all'interno del parcheggio non deve superare i 10 km all'ora.

## MINORI

I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita potestà) sono responsabili degli atti compiuti dai minori all'interno della nostra struttura, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio.

*La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.*

Ricordiamo inoltre che per minori fino a 13 anni è vietato l'utilizzo dell'ascensore se non accompagnati da un adulto.

## ORA DEL SILENZIO E BUONA CONDOTTA

È fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare *l'ora del silenzio* dalle 22:00 fino alle 08:00 del mattino successivo, in tali orari si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio è consentito con volume moderato.

È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del nostro Agriturismo. Eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

Nelle aree comuni e soprattutto in sala Ristorante e Reception si consiglia di adottare un *decoroso abbigliamento*.





## IN VACANZA CON IL VOSTRO AMICO A QUATTRO ZAMPE

I vostri amici a quattro zampe sono i benvenuti al Maria Vittoria. Per questioni di igiene e rispetto nei confronti di tutti i clienti non possono essere lasciati liberi. Vi ricordiamo che non è possibile lasciare gli animali soli all'interno delle stanze e per questo vi preghiamo di portarli sempre con voi.

Per il vostro cane addebitiamo € 10,00 per ciascun cane presente in stanza, a notte (senza cibo). Forniremo un cuscino/cuccia della misura adatta, una ciotola per l'acqua e una traversina igienica.

Per rispetto di tutti gli ospiti e delle comuni regole di igiene, i proprietari dei nostri amici pelosetti devono farsi garanti del rispetto delle regole sotto riportate:

1. La presenza dell'animale deve essere comunicata in fase di prenotazione, al fine di adoperarci per il miglior servizio possibile. In ogni camera è possibile accogliere solo un animale di taglie media e grande o due di piccola e piccolissima taglia;
2. Potranno accedere nella struttura esclusivamente gli animali in regola con le norme previste dai regolamenti di igiene e dalla vigente normative in materia (art.2052 e art.844 cc).
3. Chiediamo la cortesia di tenere sempre al guinzaglio il proprio cagnolino negli spazi comuni, sia all'interno della struttura sia nelle aree esterne di pertinenza;
4. I Gentili Ospiti sono responsabili dell'igiene e della pulizia del proprio amico a quattro zampe e dell'eventuale ripristino dell'igiene dei locali, utilizzando gli appositi sacchetti (in assenza, sono sempre disponibili presso la reception).
5. I Gentili Ospiti dovranno inoltre provvedere al benessere psicofisico del proprio animale e **NON LASCIARLO MAI SOLO** durante il soggiorno. Gli animali non possono essere lasciati incustoditi.
6. È richiesto di **NON** utilizzare la biancheria da letto e da bagno in dotazione alla camera per la cura degli animali. Qualora si dovessero riscontrare tracce di utilizzo improprio saremo costretti ad addebitare al cliente il valore del capo contaminato. Non è consentito far salire l'animale su letti, poltrone, tavoli etc. È consigliato non lasciare cibo nelle ciotole per evitare la presenza di formiche nella stanza e odori inappropriati.

I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali a persone o a cose.

Per motivi di sicurezza, la governante non accederà alla camera se il vostro animale domestico vi è stato lasciato incustodito.

## VISITATORI ESTERNI

*È vietato l'ingresso* ai non villeggianti; le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dall'Agriturismo.





Le visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera dei villeggianti prenotati da parte di parenti e/o amici dovranno essere preventivamente autorizzate della Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone presenti all'interno dell'Agriturismo, non autorizzate.

## **DIVIETI**

È severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. È permesso fumare negli spazi aperti e in terrazzo.

È assolutamente vietato portare all'esterno della struttura la biancheria messa a disposizione nelle camere dell'Agriturismo, destinata ad uso esclusivo all'interno delle stanze. Per gli Ospiti che desiderassero un telo per la spiaggia/piscina/terme è possibile noleggiare gli appositi teli presso la reception al costo di € 5,00 per telo al giorno.

È fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello e/o accendini.

È vietato dal regolamento comunale stendere panni alle finestre.

È inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere per riporre valigie, abiti o biancheria.

## **MANCANZE E DANNI:**

In caso di ammanco di asciugamani l'importo di ciascun asciugamano, che vi sarà addebitato è pari ad € 15,00 per l'asciugamano piccolo, € 20,00 per l'asciugamano medio, € 25,00 per l'asciugamano grande, € 30,00 per il tappeto doccia e € 40,00 per l'accappatoio.

Nel caso riscontrassimo mancanze all'interno della stanza, sarà nostro diritto addebitare l'importo corrispondente al ripristino delle stesse.

La Direzione e lo Staff non sono in alcun modo responsabili di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati incustoditi nelle camere. Tutti gli ospiti sono pertanto pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi e sono invitati ad utilizzare le cassette di sicurezza.



Gli ospiti sono responsabili di eventuali danni a strutture, arredi e attrezzature dell'Agriturismo, nonché della mancanza di oggetti forniti dalla struttura; i costi di riparazione o sostituzione saranno addebitati ai responsabili. La violazione ripetuta delle regole o comportamenti che disturbano l'armonia dell'Agriturismo possono portare all'allontanamento senza rimborso e con possibile richiesta di risarcimento danni. In caso di comportamenti gravi, la Direzione si riserva di coinvolgere le forze dell'ordine.

La sottoscrizione del regolamento implica l'accettazione di tutte le condizioni e delle conseguenze previste.

## **RESPONSABILITÀ**

La Direzione dell'Agriturismo non è responsabile per l'ammacco di oggetti o valori degli Ospiti, i quali devono custodire personalmente le proprie proprietà. Non risponde inoltre per danni causati da eventi di forza maggiore o dalla natura (come eventi atmosferici, calamità, epidemie, caduta di rami o frutti, colpi di vento, incidenti o furti nelle aree della struttura e parcheggio). In tali casi non saranno riconosciuti sconti o rimborsi.

Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La Direzione dell'Agriturismo si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento per ragioni operative. Le modifiche saranno rese pubbliche sul sito dell'Agriturismo e consultabili in reception.

*La Direzione*

*Versione 6 del 13/11/2025*

